

令和6年度 利用者アンケート集計

(令和6年10月1日～10月31日)

全館 図書館

回収枚数

498 枚

I. 図書館の利用について

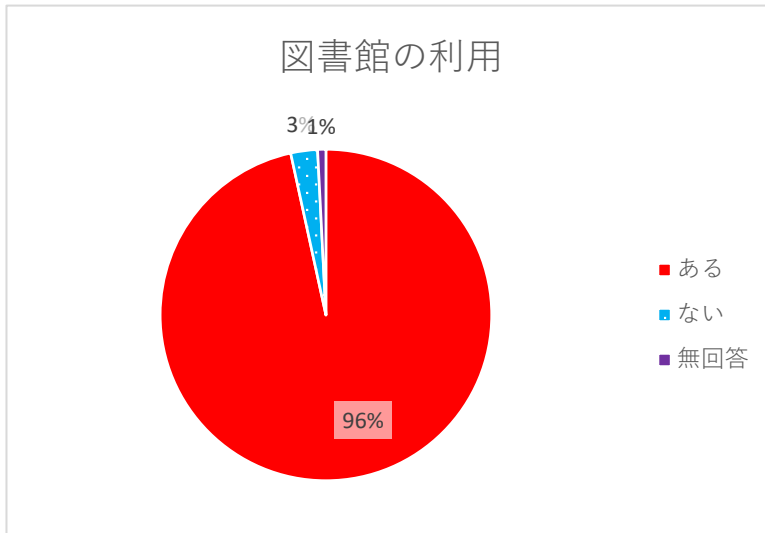
Q 1. 三次市立図書館に来館したことがありますか

1. ある 481

2. ない 13

無回答

4



Q 2. よく利用する館を教えてください (複数回答可)

1. 三次市立図書館 (中央館) 349

2. 君田図書館 37

3. 布野図書館 39

4. 作木図書館 35

5. 吉舎図書館 59

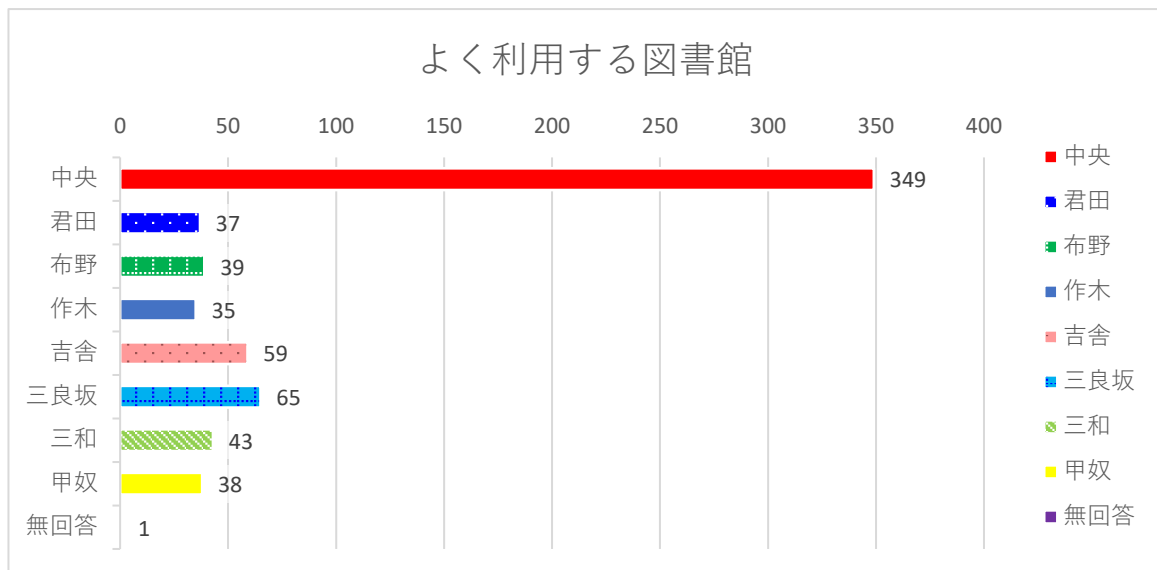
6. 三良坂図書館 65

7. 三和図書館 43

8. 甲奴図書館 38

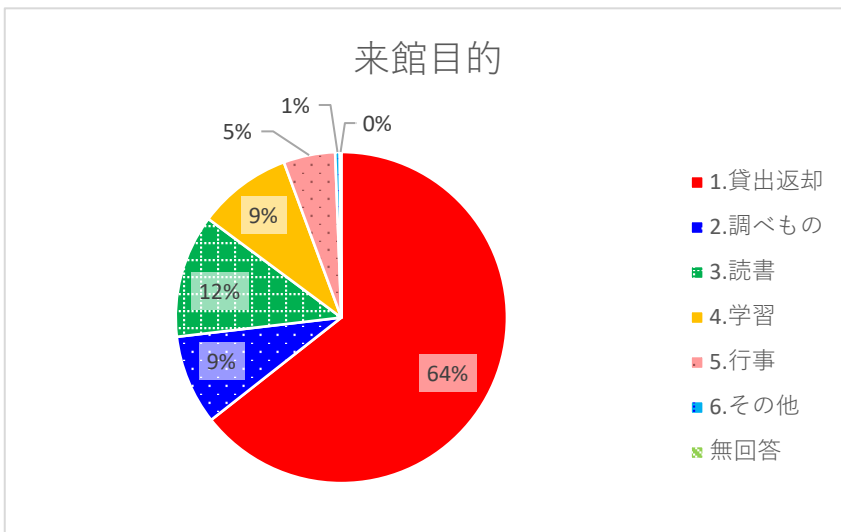
無回答

1



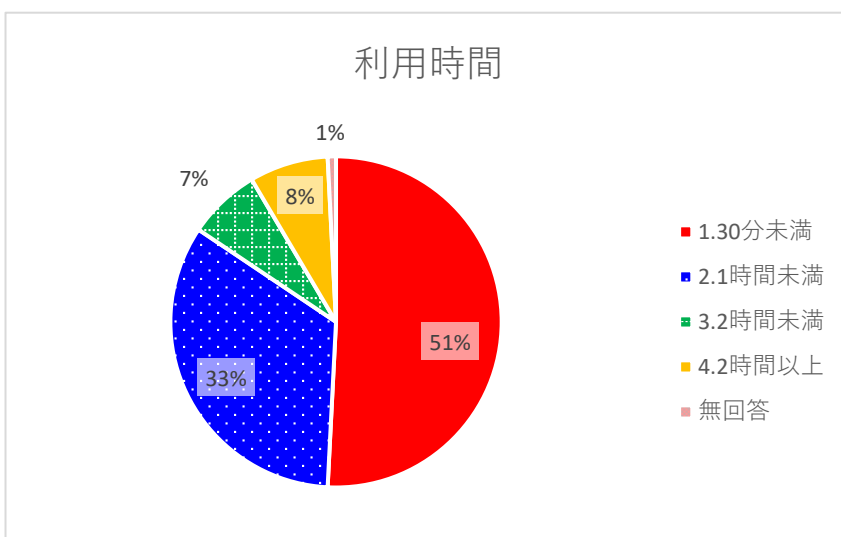
Q 3. 来館の目的を教えてください（複数回答可）

1. 貸出・返却	434	2. 調べもの	59	無回答	1
3. 本や新聞・雑誌を読む	81	4. 学習をする	62		
5. 行事への参加	34				
6. その他（ DVD鑑賞)	3				



Q 4. 館内の滞在時間を教えてください

1. 30分未満	251	2. 1時間未満	166	無回答	4
3. 2時間未満	35	4. 2時間以上	38		



Q5. 次の(1)～(4)について、それぞれ当てはまるものを選んでください

(1) 職員の態度

満足 **433** やや満足 **50** やや不満 **8** 不満 **0**

(2) 図書館施設や設備

満足 **297** やや満足 **154** やや不満 **27** 不満 **7**

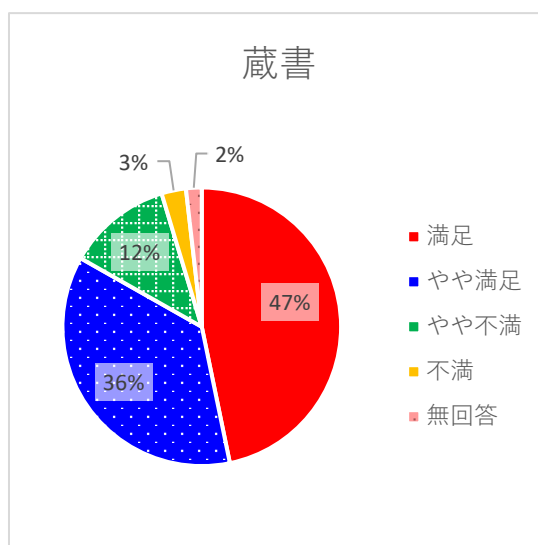
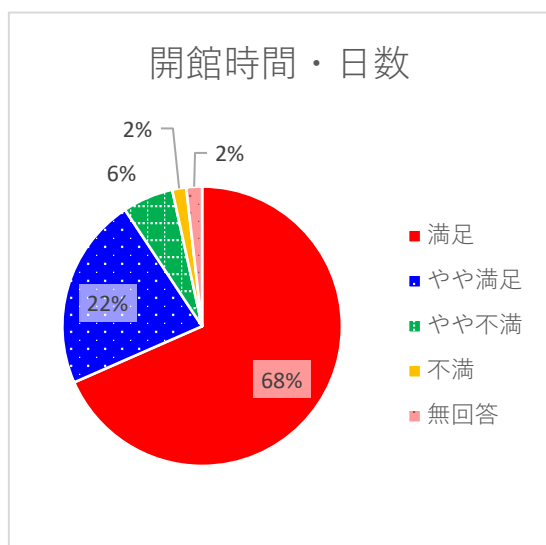
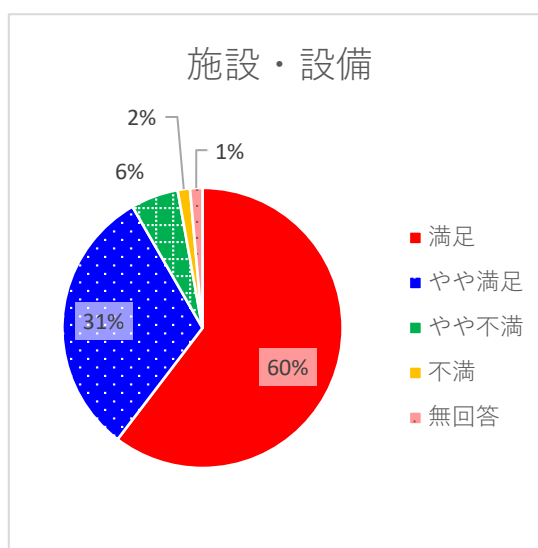
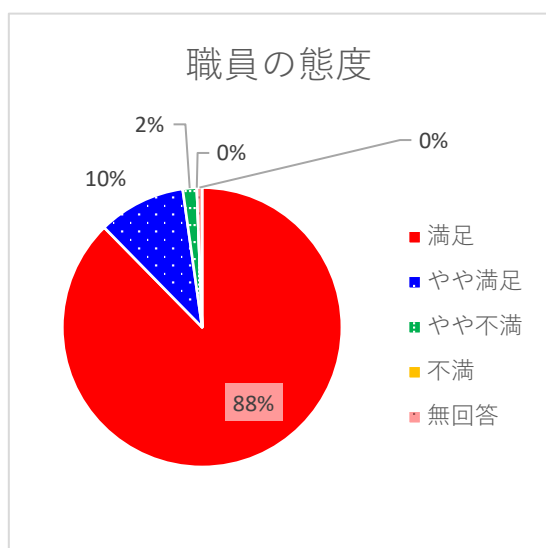
(3) 開館時間、日数

満足 **338** やや満足 **110** やや不満 **29** 不満 **8**

(4) 蔵書の種類や量

満足 **231** やや満足 **180** やや不満 **60** 不満 **14**

無回答 9



(5) 上記で満足・不満だった理由をお書きください

【三次市立図書館（中央館）】

(1) 職員の態度

- ・ 職員の対応は良い。(複数)
- ・ 返却・貸出しの時自分の仕事があるのか無視する人がいる。態度が荒い人・声の小さい人、以前より職員のレベルが下がったような気がする。
- ・ 本を探してもらう際、勉強不足の人あり
- ・ 騒がしい時に職員が注意をしない、見回りをしてほしい

(2) 図書館施設や設備

- ・ 空調管理ができており、W i - f i がつながる
- ・ 夏は冷房の利きが少し弱く感じた(複数)
- ・ 季節に応じて細かい配慮がされているな・・・と

(3) 開館時間・日数

- ・ 朝9:00から開館して下さると助かります(早く開館・9:30~等複数)
- ・ 1時間位早く開き1時間位遅くまで

(4) 蔵書の種類や量

- ・ 種類や量をふやしてほしい
- ・ 予約数が大変多い本でも1冊しかなく長い間待たねばいけないと、せめてあと1冊くらいは・・・と思うことがよくある
- ・ 新刊の入りが遅い
※増やしてほしい本の種類として、以下があげられました
 - ・ 大活字, 新書, 手芸, マンガ, 直木賞や本屋大賞, 朗読CD, 専門書
児童書, 小さい子向けの本, 英語以外の洋書
- ・ 蔵書はあっても分館にあったりで、かりたい時にその場でかりれないことがあった
- ・ 分類がもっと細かくしてもいいと思う。

(5) その他

- ・ もう少しところどころにイスがあればよい
- ・ 低い棚にあるものを見る時、ひざの屈伸がむずかしい。
- ・ 貸出しの消毒は？

【君田館】

- ・ 新刊がもっとたくさんあれば良いと思います。
- ・ 蔵書の種類が少ない
- ・ 辞典等調べものに資料不足有り、
- ・ 予約数が少ない。10冊に、

【布野館】

- ・前の入口のタイルを早く直してほしいです
- ・職員さん、館の設備、時間等満足しております。蔵書は少ないように思いますが、館の大きさから仕方ないのかもとも思います

【作木館】

- ・よく利用する作木図書館は居心地がよいですが、本の量が少ないと思います。あと古めの本も多いように感じます。
- ・朝9：00位からが良い

【吉舎館】

- ・休み時間の利用ができない
- ・仕事終わりに行くと限られた日にしかいけないので分館ももう少し遅くまで開けてほしい
- ・大人がみて楽しい絵本とかさがしやすいと うれしい
- ・祝日の月曜日は開けてほしい。吉舎の児童絵本のスペースにもう少し本が増えてほしい
- ・学習スペースがたくさんあり、利用しやすい
- ・12：00～13：00閉館

【三良坂館】

- ・とても気持ちよく利用させてもらっています。三良坂図書館の場所は支所などでもよいかと思います。
- ・お昼の時間も滞在できるようにしてほしいです。
- ・もう少し本の種類や数を増やしてほしい。そのためには部屋が狭い。
- ・以前より月刊誌が少なくなった様に思う
- ・予約してから時間がかかる
- ・閉架の本が2階にあるので職員の方が取りに行くのが大変そうです。
- ・三良坂図書館施設・設備、雨もり等心配
- ・靴を脱いで入館すること(複数)

【三和館】

- ・定期的に利用される人が多いです より多くの人に利用してほしい
- ・蔵書量のUP希望
- ・新書がたくさんあるとよい
- ・読みたい本が直ぐない
- ・開館時間が不満

【甲奴館】

- ・お昼時間に利用できなくなって、少し利用者としては不便になりました
- ・昼前に図書館に行って選書していると、すぐに昼になるので
ゆっくり選べない

【WEB】

(1) 職員の態度

- ・毎回、いつも笑顔で対応してもらえる。ただ、いくら5類になったからと言って自主的対応に任されているも公的な機関の対応としてマスクをしないのはどうかと思います。

(2) 図書館施設や設備

- ・席を近隣の高校生がお昼から全て使っていることがあり、地域の方が使えないのではないかと。
- ・小さい子が声を出して読んだり、おしゃべりしながら本が読める空間があるといいな
- ・トイレが不便
- ・温度が適切ではないのではと思う時がある(複数)
- ・PCブースはPCの画面が見えづらい配置にしていただけると利用しやすいです。

(3) 開館時間・日数

- ・大満足！数年前ですが、20時まで勉強できたおかげで働きながら社会保険労務士試験に合格することができました！ありがとう！
- ・もう1時間開館が早いと嬉しい(複数)
- ・時間をもう少し遅くまでしてほしい(複数)
- ・子どもの長期休みの際は休まず開けてくれるので助かっています。
- ・昼休み時間に利用できないので困っています。12時半から開いていると行けるので、休憩をずらしてもらえると助かります。
- ・勉強スペースを増やして欲しいです！(複数)
- ・分館は職員の休憩時間は利用できない。不便、利用者の事を考えていない。
- ・中央以外の開館時間の延長

(4) 蔵書の種類や量

- ・文庫本が、古すぎて、活字が小さく、読みにくいことがあります、
- ・子どもの本が探しづらいことがある。
- ・蔵書が少ない。本によって、三次市内の図書館にたくさんある本(5冊とか)もある。せめて3冊までにして、ほかの本を購入してほしい。

※増やしてほしい本の種類として、以下があげられました

専門書、勉強系の本、タレント・芸能人のエッセイ、女性学・フェミニズム
旅行ガイドブック、ビジネス書、経済、新聞

- ・返却が三次町で出来るといいです
- ・借りたい書籍が在庫にない、貸出中、区域外からの取り寄せに時間がかかる事がよくある。区域外から直接借りた書籍の返却も可能になれば利便性が高まる

- ・ズッコケ3人組がいつもない。揃ってない。
- ・本の種類がいつも同じような感じなので、各館でローテーションとかしてもらえたら色々な本に出会えて楽しそう。料理の本はいろいろあって楽しいけれど、お花とかお裁縫とかの本があまり変わらない。漠然とこんな感じの本が見たいという探し方をするので、取り寄せもあるけれど、直接本をみたいです。新しい本ではなくていいので、色々な本をみたい。

(5) その他

- ・リクエストをインターネットからできるようにしてほしいです。
- ・三次図書館でこどもが座れるスペース、ハイハイできるようなスペースができてありがたいです。児童書の本棚と本棚の間隔が狭く暗い感じがして見にくいです。小学生くらいの子が見やすく本棚を置いてほしいです。三良坂図書館の絵本スペースの畳コーナーが好きです。ゆっくり選べます。雑誌等のバックナンバーを上から重ねるのではなく立てたりと見やすくしてほしいです。もっとたくさんあるのではないかと感じます。古いものも見たいです。三次図書館のカートをこどもがお座りできる座れるタイプのものでなく、ねんねの赤ちゃんも座れるようなよくスーパーとかにあるようなものも置いてほしいです。上の子について下の子が行くときもその方が絵本を選びやすいです。
- ・子ども等に対しても優しく対応してくれる人が多い。季節毎の本の貸し出しでイベントのようなものもしてもらえるので、子どもが楽しみにしているのでありがたい。構造上難しいとは思いますが、子どもの絵本が図書館の中心にあるため、長く絵本と一緒に読んだり、探したりしにくい。(小さい子はどうしても騒いだりするし、絵本を声に出して読みにくかったりするから)
- ・職員の皆さんは、いつも親切に対応して頂き、気持ちが良いです。小説コーナーの本棚の上にある、おすすめ本を数冊飾るディスプレイは、読んだ事のないジャンルも読んでみようと思えて良い。児童書や自然、科学コーナーなどにも、ディスプレイとして、おすすめの本が飾ってあれば、本の世界が広がって良いと思う。予約の本の冊数の上限をあげて欲しい。中央館にもマンガを置いて欲しい。他の分館に置いてあるマンガの一覧が欲しい。セルフで本を借りる機械が、端っこ(出入り口側ではない方)に置いてあると、利用する人が増えると思います。その方が職員の方の負担がなくなると思います。
- ・ものづくりやDXなど、子どもたちがこれからの社会で生かせるような体験学習の場を増やしてほしい
- ・分館のリサイクル市の情報も中央館でわかるようにしていただきたいです

Ⅱ. 図書館の開館時間について

現在、中央館を除く7つの分館で開館時間の変更を試行しています。

※中央館 10時開館 20時閉館
分館 9時半開館 18時閉館（12時～13時は昼休館）

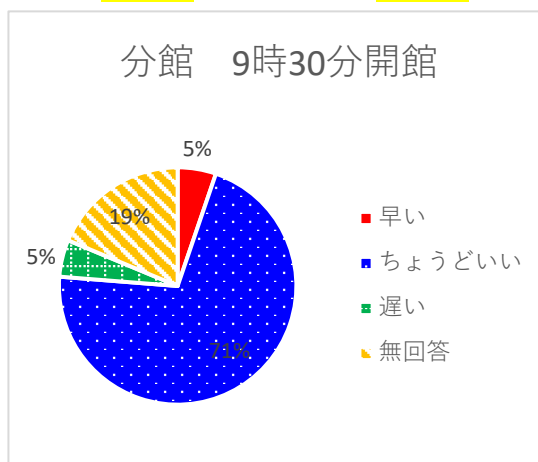
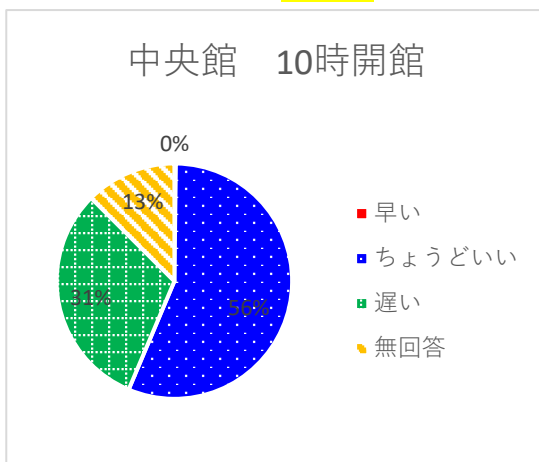
Q 1. 現在の開館時間について

【中央館】10時

1. 早い 1 2. ちょうどいい 274 3. 遅い 152 無回答 61

【分館】9時半

1. 早い 26 2. ちょうどいい 353 3. 遅い 25 無回答 93



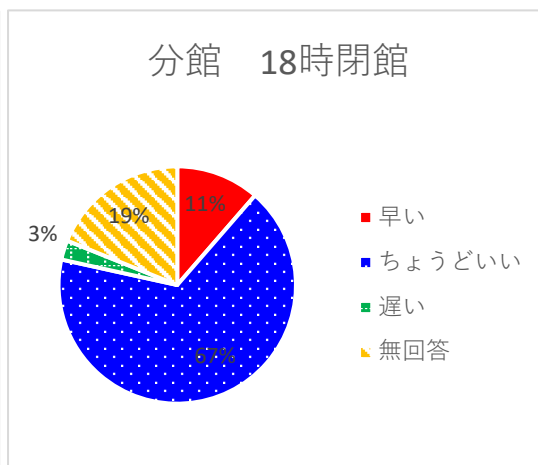
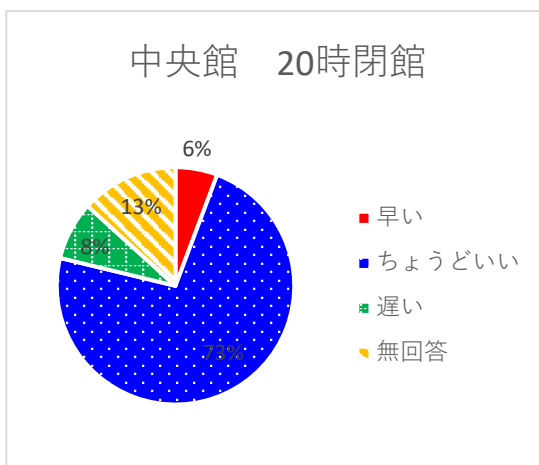
Q 2. 閉館時間について

【中央館】20時

1. 早い 28 2. ちょうどいい 358 3. 遅い 39 無回答 65

【分館】18時

1. 早い 56 2. ちょうどいい 330 3. 遅い 13 無回答 93



Q3.開館時間についてご意見をお願いします

【三次市立図書館（中央館）】

- ・早く開けて欲しい、9時・9時半等（複数）
- ・ちょうどいい(複数)
- ・閉館時間をもっと遅くまで、21時等（複数）
- ・曜日・長期休暇は早く開ける（複数）
- ・一般の会社の勤務時間と一緒に良いのでは？
- ・職員の働き方考慮するとわがまま言えぬ
- ・分館でお昼休みがあるのはいいと思います。お一人ですの

【君田館】

- ・冬期5時30分
- ・日中立ち寄る時があるので、その時は開いてほしい。
- ・夏はもう少し遅く迄 冬は早めに閉館してもよいのでは
- ・現在の開館時間でいいと感じます

【布野館】

- ・中央館が10時開館なのは遅いと思う。
- ・できれば9時くらいに開館したらうれしい

【作木館】

- ・冬場だけは閉めるのを早めてもよいと思います。（分館は）
- ・中央館の開館時間が遅い。開館待ちの方がたくさん待っているのを見るので早くなるとよいです。
- ・雪が降る事があるので、夏期と冬期で開館時間を変更してみたらいいと思います。
- ・意外と長い時間あいている

【吉舎館】

- ・夏場は暑いので、早くあいているとありがたい
- ・もう少し遅くまで利用したいと思う日もときどきある
- ・分館も祝日あけて欲しい
- ・10時より9時半からの方が助かります
- ・以前より30分早くなり よかったです

※その他のご意見

- ・ネット検索をもっと簡単にできるようにしてほしいです。
作者の名前を漢字ではなくひらがなで入れるとヒットしない事もある
こどものともは、年 月号までではなくタイトルまで一度に見られるといいなと思う。
学校に貸出し中の本などは、詳細ページでこの資料は予約できませんとでるが、
一目で長期貸し出しとわかるといい
- ・検索でヒットしないことがある
トドにおとどけ（世羅図書館ではヒットするのに）

【三良坂館】

- ・夏と冬では日照時間が異なるため、時間などを変えてみては
- ・中央館早い開館(複数)

- ・仕事帰りだともう少し遅くまであいていた方が便利
- ・早く開館／遅く閉館して頂けると仕事の行き帰りに利用できて助かります。
- ・自分は10時ごろ開館でちょうどいい。
- ・分館は「早い」としましたが、利用者が少ないとか、労働者の勤務体系の関係等で仕方がないかなとも思います。

【三和館】

- ・昼休けい中に、図書館内に入れるようにしてほしいです！
(借りれなくても良いですから)
- ・それぞれの地域の時間帯に合わせたらいいのではと思う。
- ・来館者の多いところは早い時間の利用もあるから
- ・各館で状況が違うと思うのでそれぞれ変えてもよいと思う。
- ・分館＝10時開館 17時30分閉館(冬季は17時)
- ・現状で
- ・昼休館があると選書時間が少なくなり困る時がある。
- ・12時代は開けてあると嬉しいです
- ・上記Q5 (5) について、利用者としては開館しているとありがたいですが、職員さんのことを思うと、理解しております。
- ・18時に閉まると平日はなかなか利用できない

【WEB】

- ・開館時間を早めて欲しいです。(複数)
- ・閉館時間をもっと遅くまで、21時等(複数)
- ・分館10時～、昼休館なし(複数)
- ・開館時間を早くして閉館時間を早めるくらいでちょうどいいと思います。(複数)
- ・働き改革として、中央館は開館を30分早くして昼休憩を1時間としてはいかがですか。
- ・分館も中央館と同じ時間帯にするのがよい。(複数)
- ・9時開館が希望。しかし、働き方改革を考えれば、三次は9時から19時と三次以外は10時から18時半ではどうだろうか。
- ・本館(中央館)が20時まで開いてることは個人的に、すごい、魅力だ。
10時開館は遅いと思うが、20時まで開いてるなら遅くまで利用したい人にとっては納得できる。分館の18時閉館はすごく早い、運営の内情で仕方がないのなら仕方がない。
- ・仕事終わりに寄ろうとした場合、分館の地域の方は閉館されていて寄れない。
けれど、分館利用者の方があまり使用されないのなら子供対象の時間で良いと思う。
- ・ずらす試みは面白い
- ・9時から19時がいいと思います。昼休憩休みにせずに、交代でってほしいです。
よろしく願いいたします
- ・学生の時は勉強するために20時まで開いていたのはすごく助かった。夜に自宅以外で静かに勉強できる場所は三次には少ないので。今は、親になり子供がいると保育所に送った帰りや、隣接されている診療所での受診帰りにやろうと思うと10時は少し遅く感じる。
- ・昼休憩は閉まっていますが不便はありません。職員の方の為にも、しっかりと昼休憩はとって頂きたいです。
- ・学生さんだけでなく仕事をしている人がリスキリングやスキルアップのために通える

ようにした方がよい。

- ・働き方改革進んでいるので、職員の方々の負担にならないことも開館閉館時間を決める上で考慮すべき点だと思います
- ・アンケートの項目が少ないと思います。